

Gm-Vip 77 ÖNÉRTÉKELÉS

VÁLLALAT NÉV:		Dátum:		KÉSZÍTŐ:		
10X fejleszthető terület		KPI - Kulcs fejlesztési célú tevékenységmutatók - kialakítás - használat - elemzés - fejlesztés				
GONDOLKODÁSMÓD	START	NÖVEKEDÉS	STABILITÁS	"A" - MOST	90 nap múlva	"B" - 3 év
	1-3	4-7	8-10	"A" -> "B"		
1 - Stratégiai térképen azonosítottunk 1-5 KPI-t - pénzügy - piac - belső működés	nincs ilyen - nem tudom mi ez	van valami - évente nézzük - könyveléstől tájékozódunk	3 havonta stratégiai meeting az érintettekkel			
2 - Mindenre, amit fejleszteni akarunk van 1-5 KPI-unk	nincs ilyen - nem alkalmazunk ilyeneket	van valami - elsősorban a belső működésünkre	a cégünk minden fontos területén KPI-ok alapján működünk			
3 - A napi működésünk részévé tettük a KPI-ok alapján történő fejlesztést és kommunikációt	nincs ilyen - nincsenek formális megbeszéléseink	havonta - negyedévente - vagy évente beszélünk ilyenekről	tényekre és számokra alapozott működésünk van			
4 - A KPI-ok alapján történő fejlesztés sokkal több eredményt hoz, mint amibe a működtetése kerül	nincs ilyen - nem tudjuk, hogyan kell kialakítani	van valami, de inkább több gondot okoz, mint hasznot	drasztikusan több előnnyel jár, mint ezek nélkül			
5 - Az adatok gyűjtése - riportok - fejlesztési lépések gyorsak	nincsenek adataink - lassú az adatok összegyűjtése	van valami, de nehéz összeszedni az információt	rendszerek és riportok automatikusak - azonnali döntések alapjai			
6 - A kulcsfolyamatokra és kulcsvevőkre fókuszálunk elsősorban	igazából nincs azonosítva - kik a kulcs partnereink - mik a kulcsfolyamataink	van valami - de nincs rendszerbe szedve	rendszeres működés - csak a lényegre fókuszálunk			
7 - Értékesítés - ügyfélszolgálat - marketing KPI-ok alapján fejlesztünk	kiszolgáljuk a vevőinket, a legjobb tudásunk szerint - mi kell még?	néhány dolgot figyelünk a vevőinkkel kapcsolatban	folyamatos piacfeltárás - ügyfélszolgálat fejlesztés zajlik innovatív módon			
8 - Pénzügyi - liquiditási KPI-ok a pénzügyi tervezésünk részei - cég - projekt	nem igazán van előre tekintő pénzügyi tervezésünk	évente egyszer tervezünk - nem éri meg - úgyis minden gyorsan változik	havi dinamikus gördülőtervezést csinálunk - 3hó -6hó-1év-3év ritmusban			
9 - HR - munkatársi teljesítmény KPI-ok alapján fejlesztünk	nincs is HR tevékenység - mindent az ügyvezetés vagy operatív vezetés csinál	a legegyszerűbb módszereket alkalmazzuk - úgyis a pénz dominál	tudatos HR - munkatársi stratégiánk van - megszerzés - megtartás - fejlesztés			
10 - Átfutási idők - konverziók - készletek - belső hatékonysági KPI-ok alapján fejlesztünk	eddig ebbe még nem is gondoltunk bele	van valami - néhány excel tábla - minden területen maguk csinálják a vezetők	óriási növekedési tartalékokat tárnunk fel és ehhez fejlesztjük a KPI rendszert			
Megjegyzés:				"A"		